

Mogen wij ons voorstellen?



EQUA b.v.

**De naam achter
30 jaar ICT
specialisme**

EQUA gelooft in kennis, focus en specialisme. Wij groeien door beter te worden. Sinds onze oprichting in 1984 doen wij daarom maar één ding: ICT netwerken leveren waar we trots op zijn. Inmiddels beheren we voor meer dan 100 MKB bedrijven het netwerk. Wij kijken nuchter en objectief naar iedere situatie en vertalen die naar een oplossing op maat.

Aangenaam kennismaken

EQUA

De IT partner voor het Limburgse MKB

EQUA, gevestigd in Simpelveld, bestaat sinds 1 mei 1984 en is dus niet bepaald een eendagsvlieg. Wij zijn gegroeid van een eenmansbedrijf naar een professioneel en goed georganiseerd IT bedrijf met gecertificeerde medewerkers, uitstekende service en concurrerende prijzen. EQUA is niet gericht op de snelle winst maar gaat voor een langdurig partnerschap!

Wij zijn gespecialiseerd in het ontwerpen, installeren en beheren van ICT netwerken voor bedrijven in het Limburgse MKB. Wij voorzien van een professionele service en bieden support van een hoog kwaliteitsniveau. Dat doen wij al meer dan 30 jaar met veel passie en plezier.

Per 2016 werken 9 medewerkers in vaste dienst bij EQUA, waarvan 6 technici. 4 Technici (de netwerk-specialisten) zijn Microsoft gecertificeerd variërend van MCSA t/m MCITP.



DE IT-PARTNER VOOR HET LIMBURGSE MKB

Één centraal aanspreekpunt voor alle soorten serviceverzoeken

De CTD - Voor ons onmisbaar en voor u duidelijk en persoonlijk

Het centrale aanspreekpunt voor alle serviceverzoeken en storingen is de Coördinatie Technische Dienst (CTD). Deze functie is gecreëerd in 1994 en onmisbaar binnen onze organisatie. De CTD stuurt onze ICT specialisten aan en is verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling, planning en bewaking van onze serviceverlening. Indien u een supportverzoek heeft, wordt deze door de CTD ingepland of direct doorgegeven aan de meest geschikte en beschikbare specialist. De functie is altijd bemand en per telefoon en e-mail te bereiken. Ook wordt u proactief door de CTD geïnformeerd over alle belangrijke zaken omtrent een serviceverzoek. Ook als u geen actie onderneemt wordt u verzoek bewaakt en niet vergeten.

Ook uw organisatie helpen wij graag

Samen als een team

Onze klantenkring is zeer divers en varieert van advocatenkantoren en notarissen tot en met bouwbedrijven en staalfabrieken. Ook de slager en het verzekeringskantoor weten ons te vinden als ze voor service en professionaliteit kiezen.

Netwerken die door ons beheert worden variëren van 2 tot meer dan 100 werkplekken. Waarbij de meeste netwerken bestaan uit 10 tot 50 werkplekken. Ook qua infrastructuur zijn de netwerken zeer divers, variërend van 1 server tot netwerken met meerdere servers. Tevens zijn beveiligde verbindingen, virtualisatie en mobiel werken dagelijkse kost voor ons.



Daarom kiezen klanten voor EQUA

Onze beloftes aan u

- **Bekwaam:** Meer dan 30 jaar ervaring, perfect georganiseerde organisatie, gecertificeerde specialisten en een goede en snelle service.
- **Betrouwbaar:** Wij voorzien van een goed en eerlijk advies. Bij ons telt afspraak = afspraak en we gaan voor een langdurig partnerschap. Ook werken wij zeer transparant en zorgen ervoor dat voor u altijd alles duidelijk is.
- **Betaalbaar:** Uitstekende prijs / kwaliteit verhouding.
- **Betrokken:** Persoonlijk contact, korte lijnen en als technici zijn we trots als uw netwerk perfect functioneert. Wij staan indien gewenst 24/7 voor u klaar.



EQUA beschikt over een eigen datacenter

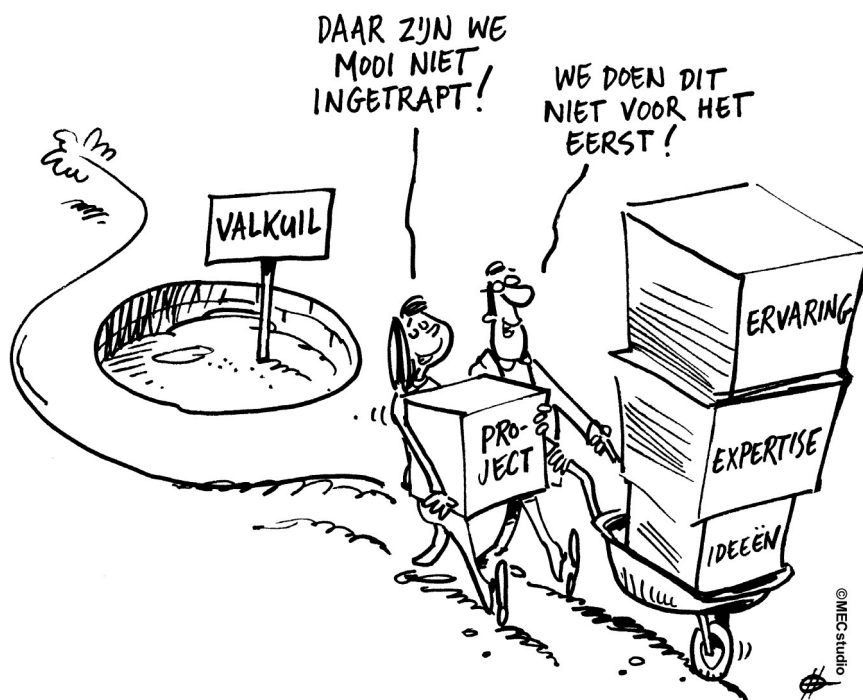
Uw data is nooit in vreemde handen

Indien u ervoor zou kiezen om uw ICT (deels) uit te besteden en het netwerk in de 'cloud' te laten draaien, ook dan is EQUA de perfecte IT partner. Wij beschikken over een hypermodern nieuw datacenter in ons eigen pand van waaruit wij snel en efficiënt kunnen optreden indien er een storing optreedt. Ons datacenter is uitgerust met snelle, betrouwbare en beveiligde verbindingen waardoor wij een beschikbaarheid van 99,98% kunnen garanderen en wordt de data tevens continu gebakupt. Het is ook mogelijk om een nooduitwijking in ons datacenter te draaien van uw netwerk zodat u in geval van een ernstige storing toch altijd kan blijven doorwerken.

Wij passen ons aan, aan uw wensen

Maatwerk in automatisering

EQUA is heel flexibel op de manier waarop onze diensten worden aangeboden en gefinancierd. Wij leveren traditionele ICT (het netwerk staat bij u op locatie), Cloud computing (het netwerk draait in ons datacenter) maar ook een mix van traditioneel en cloud, de Private Cloud. Ook de manier van financieren is geheel uw keus. Kiest u ervoor om op maandelijks termijn te huren of wilt u liever uw eigen apparatuur aanschaffen? U bepaalt ook zelf op welke manier supportverzoeken worden voldaan. Ook hier kan u kiezen voor een maandelijks bedrag waardoor u alle supportverzoeken afkoopt of een 'strippenkaart' waarop u een overeengekomen tegoed heeft. In alle gevallen luisteren wij naar uw wensen en vertalen die daarna in een oplossing die bij u past.



Onze diensten

Service waarop u kan vertrouwen

Total Network Care

Om de continuïteit van een netwerk te kunnen garanderen is bewaking en beheer noodzakelijk. Bij EQUA worden de systemen van onze klanten 24/7 bewaakt en beheert in een hiervoor speciaal ingerichte ruimte welke de TNC-room wordt genoemd (Total Network Care). Indien een netwerk onze aandacht nodig heeft krijgen wij hier een melding van en lossen dit proactief op. Momenteel werken er dagelijks meer dan 1500 mensen aan werkplekken van EQUA en zijn we er trots op dat in 30 jaar nog nooit een netwerk helemaal is gecrasht.

Werkplekssupport

Naast het bewaken en beheren van netwerken ontstaan er ook gebruikersvragen en supportverzoeken. Heeft u problemen met bijvoorbeeld inloggen, of een nieuw systeem moet worden geïnstalleerd, dan kan een beroep worden gedaan op werkplekssupport. Er kan gekozen worden voor een maandelijks bedrag waarmee u een 'all-inclusive' contract heeft, of een 'strippenkaart' waarmee u een tegoed inkoop.

VoIP telefonie

VoIP is de afkorting van Voice over Internet Protocol; bellen via internet. Bellen via VoIP geeft u veel voordelen waarvan kostenbesparing, meer mogelijkheden en flexibiliteit de grootste zijn. Wij zijn gespecialiseerd in het implementeren en beheren van een VoIP centrale voor MKB bedrijven. Wij zijn partner van 3CX en zij leveren speciale software voor de zakelijke markt. Kosten voor onderhoud, upgrades en back-ups behoren tot het verleden.

Cloud oplossingen

Tegenwoordig is cloud computing niet meer weg te denken uit het MKB. Simpelweg betekent het toegang hebben tot alle bedrijfsinformatie waar je ook bent. De vraag is alleen of u het hele netwerk wilt uitbesteden en of dit ook voor uw organisatie de prijs gunstigste oplossing is. Wij luisteren naar uw wensen en helpen de juiste keuzes te maken of een Public, Hybride, of Private cloud oplossing het beste bij uw past.

24/7 bereikbaar

Indien gewenst staan wij 24/7 voor u klaar. Dit kan handig zijn als er in een bepaalde periode drukte verwacht wordt en u meer dan normaal op ons en uw systeem moet vertrouwen. Klanten die hier gebruik van maken beschikken over een speciaal nummer waarmee zij buiten kantoor tijden supportverzoeken kunnen indienen. Zij worden direct met een specialist verbonden. Wij helpen u ook 's nachts uit de brand!

Online back-up

Bedrijfsgegevens zijn van onschatbare waarde, Ze vormen de fundering van uw bedrijf. Waardevolle bestanden kunnen door allerlei redenen verloren gaan. Met de backup diensten van EQUA voorkomt u dat deze gegevens verloren gaan. Wij kunnen u voor elke situatie de beste oplossing aanbieden.

Nooduitwijking

Continuïteit is voor iedere organisatie van groot belang. Ondanks perfect beheer kan uw netwerk toch niet beschikbaar zijn. Denk bijvoorbeeld aan brand, of een ernstige waterschade. Het is mogelijk om in het datacenter van EQUA een replica van uw netwerk te draaien waardoor in no-time tijdelijke werkplaatsen voor u medewerkers worden gecreëerd, al dan niet in ons eigen pand.

Hebben wij uw belangstelling gewekt?

Neem dan contact op om nader kennis met ons te maken. Ervaar het zelf... één gesprek maakt alles helder!

EQUA BV www.equa.nl
Dr. Ottenstraat 7 info@equa.nl
6369 Simpelveld 045 - 544 23 23



EQUA

DE IT-PARTNER VOOR HET LIMBURGSE MKB



Lees de ervaringen van onze klanten

<http://www.equa.nl/referenties>